

ДОГОВІР № __/201__
про надання провайдерських послуг

м. Київ

_____ 201__ року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Інтерніті» (далі - **Виконавець**), в особі директора **Маловиці Павла Васильовича**, що діє на підставі Статуту з одного боку, та

_____ «_____» (далі – **Замовник**), в особі _____, що діє на підставі _____, з другого боку (далі разом – **Сторони**, а кожна окремо – **Сторона**) уклали цей Договір про надання провайдерських послуг (далі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. **Виконавець** надає послуги доступу до мережі Інтернет в офісі **Замовника**, розташованому за адресою: м. _____, _____, а **Замовник** приймає і оплачує надані йому послуги доступу до мережі Інтернет, згідно до умов цього **Договору**.

1.2. Початок надання послуг за **Договором** визначається датою надходження одноразового платежу за підключення до мережі Інтернет і передплати за користування мережею Інтернет, по додаткових послугах – датою надходження платежів за додаткові послуги. Підставою для підписання Акту приймання-передавання каналу доступу до мережі Інтернет є його працездатність, перевірена під час тестування технічною службою **Виконавця**.

1.3. Послуга доступу в Інтернет, що надається у відповідності до цього **Договору**, згідно з чинним в Україні законодавством не підлягає ліцензуванню або сертифікації, тому що використовується дротовий доступ до мережі.

2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

2.1. **Обов'язки Замовника:**

2.1.1. Вносити платню по рахунках, що виставляються **Виконавцем** у відповідності із цим Договором та додатками до нього. Невиконання **Замовником** передбаченого цим пунктом зобов'язання є підставою для припинення виконання всіх зобов'язань з боку **Виконавця** і розірвання цього Договору;

2.1.2. Використовувати послуги, надані **Виконавцем**, з дотриманням нижче перерахованих вимог чинного законодавства України:

- використовувати кінцеве обладнання, яке має документ про підтвердження відповідності;
- не допускати використання кінцевого обладнання **Замовника** для здійснення протиправних дій;
- не допускати дій, які можуть створювати загрозу для безпеки мережі Інтернет;
- не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання і абонентних ліній (каналів зв'язку) для надання послуг доступу до мережі Інтернет третім особам;
- не використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб;
- не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори, а також не фальсифікувати їх;
- не замовляти і не пропонувати розсилку спаму;
- не розсилати спам;
- не вчиняти або не сприяти вчиненню яких-небудь дій, які перешкоджають роботі інших споживачів послуг доступу до мережі Інтернет або нормальному функціонуванню обладнання **Виконавця**.

2.1.3. Надавати допомогу **Виконавцю** в швидкій установці, під'єднанні, тестуванні і введенні в експлуатацію обладнання, якщо це необхідно для надання послуг за **Договором**, надавати доступ до приміщення **Замовника**.

2.2. **Обов'язки Виконавця:**

2.2.1. Підключити канал **Замовника** до обладнання **Виконавця** для забезпечення з'єднання **Замовника** з мережею Інтернет.

2.2.2. Забезпечити якісне надання послуг з передачі і прийому інформації в обсязі, встановленому в **Договорі**.

2.3. **Виконавець** залишає за собою право припиняти надання послуг для планового профілактичного обслуговування обладнання, що використовується для надання послуг, у тому числі в робочі дні. **Виконавець** зобов'язаний повідомити **Замовника** за двадцять чотири години про планову перерву з вказівкою періоду часу, потрібного для проведення обслуговування обладнання. Такі випадки припинення надання послуг не вважатимуться перервами в наданні послуг. Планове обслуговування повинне мати місце не частіше одного разу на місяць і не довше двох годин. В іншому випадку таке переривання для проведення обслуговування обладнання розглядатиметься як переривання послуг.

2.4. Надавати **Замовнику** цілодобову технічну підтримку і допомогу консультаційного характеру, якщо це необхідно, в межах надання послуг згідно із **Договором**.

2.5. Технічна підтримка здійснюється по телефонах: 38(044)50-170-50, 38(044)456-87-34(факс), 38(067)977-32-58 а також за адресою електронної пошти support@internity.com.ua.

3. УМОВИ РОЗРАХУНКІВ

3.1. Датою початку надання послуг за **Договором** вважається дата сплати **Замовником** перших платежів: платежу за підключення до мережі Інтернет і передплати наданих послуг.

3.2. За підключення і організацію каналу доступу до мережі Інтернету, **Замовник** проводить одноразовий платіж протягом трьох банківських днів з моменту підписання **Договору**. Протягом трьох робочих днів з моменту отримання

платежу на рахунок **Виконавця Сторони** підписують Акт приймання-передавання каналу доступу до мережі Інтернет.

3.3. За користування послугами **Виконавця**, наданими відповідно до п. 1.1. та 2.2. цього **Договору**, **Замовник** оплачує послуги **Виконавця** згідно до розцінок і тарифів, встановлених в Додатку № 1 до цього **Договору**, що є невід'ємною частиною **Договору**. Оплата проводиться протягом трьох банківських днів з моменту отримання **Замовником** рахунку **Виконавця**.

3.4. **Виконавець** зобов'язаний виставити **Замовнику** рахунок на оплату наданих послуг до п'ятого числа місяця, в який будуть надані послуги. Після отримання передплати за послуги, **Виконавець** зобов'язаний направити **Замовнику** Акт приймання-передавання наданих послуг із зазначенням переліку наданих послуг (робіт) та їх обсягу, за три календарні дні до періоду закінчення сплаченої послуги. Акт приймання-передавання наданих послуг, отриманий **Замовником**, повинен бути підписаний і направлений Виконавцю не пізніше п'яти календарних днів з моменту отримання **Замовником** цих документів. У випадку ненаправлення **Замовником Виконавцеві** у вказаний строк підписаного Акту приймання-передавання наданих послуг або повідомлення про свої претензії з приводу обсягу або якості вказаних в Акті послуг (робіт), послуги (роботи) вважаються наданими в повному обсязі.

3.5. Вартість підключення і організації каналу доступу до мережі Інтернет, розмір абонентної плати за період користування послугою доступу до мережі Інтернет, порядок розрахунку оплати сумарного трафіку, а також перелік і вартість додаткових послуг (якщо такі надаються) зазначені в Додатку № 1 до цього **Договору**.

3.6. За погодженням **Сторін** вартість послуг, умови розрахунків і порядок оплати можуть змінюватися. Всі зміни оформляються у вигляді додатків до цього **Договору** або додаткових договорів.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Відповідальність **Замовника**.

4.1.1. У випадку, якщо **Виконавець** не отримає оплату на свій розрахунковий рахунок протягом десяти банківських днів з дня отримання **Замовником** рахунку **Виконавця**, **Замовник** оплачує **Виконавцю** пеню у розмірі 1% (один відсоток) від суми несплачених послуг за кожний день прострочення платежів.

4.1.2. У випадку, якщо **Виконавець** не отримає суму, що належить, на свій розрахунковий рахунок протягом десяти банківських днів з дня отримання **Замовником** рахунку **Виконавця**, він має право припинити надання послуг. Невиконання **Замовником** зобов'язання передбаченого пунктом 2.1.1. протягом п'ятнадцяти календарних днів з дня припинення надання послуг, є підставою для розірвання **Договору**. Подібні дії не звільняють **Замовника** від сплати боргу і пені.

4.1.3. У разі виявлення пошкодження мережі, яке трапилося з вини **Замовника**, всі витрати **Виконавця** по ліквідації пошкоджень, а так само компенсації інших збитків покладається на **Замовника**.

4.2. Відповідальність **Виконавця**.

4.2.1. У разі надання послуг неналежної якості, а також у разі неможливості отримання **Замовником** послуг повністю або частково в період дії **Договору** з вини **Виконавця**, **Замовник** звільняється від сплати абонентської платні та оплати інших ненаданих (наданих не в повному обсязі чи неналежної якості) послуг.

4.3. **Виконавець** не несе відповідальності:

- за зміст інформації, що використовується, отримується, передається або зберігається **Замовником**, а також за якість інформації отриманої з мережі Інтернет;
- за будь-які пошкодження, що спричинені **Замовнику** не з вини **Виконавця** як наслідок використання або користування мережею Інтернет, у тому числі втрату даних в результаті затримок, відсутність доставки, помилкової адресації або переривання послуг, викликаних помилками з будь-якої причини, а так само за скарги третіх осіб, що виникли у зв'язку з цим;
- за точність та якість інформації, яка була отримана за допомогою послуг **Виконавця**.
- будь-якою інформацією, отриманою з мережі Інтернет **Замовник** користується на свій страх і ризик;
- перед третіми особами, якщо їм буде заподіяно шкоду, пов'язану з використанням послуг **Виконавця**, що надаються ним **Замовнику**, не з вини **Виконавця**.
- за якість функціонування окремих сегментів і вузлів глобальної мережі Інтернет, за технічний стан каналів, що використовуються **Виконавцем**, а також за можливе погіршення якості послуг та перебої в роботі, що виникають безпосередньо або опосередковано з причин, що знаходяться поза контролем **Виконавця**.

4.4. Всі суперечки, пов'язані з цим **Договором**, вирішуються шляхом переговорів. У випадку не досягнення згоди, спір передається на розгляд господарського суду у встановленому законодавством України порядку.

5. ПЕРЕДАЧА ПРАВ І КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

5.1. **Замовник** та **Виконавець** не переуступають, не передають та в іншій формі не звільняються від будь-яких прав і зобов'язань за цим **Договором**, за виключенням випадків, передбачених чинним законодавством України.

5.2. Інформація, що міститься в даному **Договорі**, а також додатках і додаткових договорах до цього **Договору** є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. З моменту підписання цього **Договору** всі попередні переговори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмету цього **Договору**, втрачають юридичну силу.

6.2. Будь-які зміни цього **Договору** повинні бути викладені у формі чинного **Договору** і діють за умови підписання обома **Сторонами** та скріплення їх печатками.

6.3. Цей **Договір** з додатками до нього складений в двох автентичних екземплярах, по одному для кожної із **Сторін**, і мають однакову юридичну силу.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. **Сторони** не несуть відповідальності за будь-які затримки у виконанні зобов'язань за цим **Договором**, якщо вказані затримки відбулися внаслідок форс-мажорних обставин.

7.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються підтверджені уповноваженими органами обставини, які знаходяться поза контролем **Сторін** і є для них непереборною силою: війна (включаючи громадянську війну), всі види громадянського протесту, ембарго, стихійні лиха (пожежі, повені, землетруси), вибухи, атаки типу denial service (відмова в обслуговуванні), зміни законодавства, дії уряду і органів державної влади, в результаті яких **Сторони** втрачають можливість повністю або частково виконувати умови **Договору**. Негайно після отримання інформації про настання форс-мажорних обставин, що затримують виконання або іншим чином позначаються на виконанні цього **Договору**, **Сторони** письмово повідомляють одна одну про настання форс-мажорних обставин.

7.3. Жодна із **Сторін** не несе відповідальності за будь-яку шкоду, збитки, претензії, інші витрати, які можуть виникати у іншої сторони в результаті форс-мажорних обставин.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей **Договір** набуває чинності ____ 201__ року та діє до ____ 201__ року.

8.2. **Договір** вважається автоматично пролонгованим на той же строк без складання додаткових договорів, якщо жодна із **Сторін** не повідомить іншу сторону у письмовій формі (поштою, з повідомленням про вручення) про відмову від продовження дії **Договору** не пізніше, ніж за тридцять календарних днів до закінчення поточного терміну дії **Договору**.

8.3. Цей **Договір** може бути розірваний достроково, при цьому **Сторона**, яка бажає розірвати цей договір повинна у письмовій формі (поштою, з повідомленням про вручення) повідомити іншу сторону про розірвання договору за тридцять календарних днів до дати розірвання.

8.4. **Сторони** підтверджують правильність і дійсність всіх своїх реквізитів, вказаних в **Договорі**. У разі зміни адреси **Сторони**, або інших її реквізитів, така **Сторона** зобов'язана повідомити іншу **Сторону** протягом десяти календарних днів з дня настання таких змін. У разі порушення цієї умови, **Сторона**, яка не повідомила іншу **Сторону** про зміну своїх реквізитів, несе ризик негативних наслідків, пов'язаний з порушенням такого зобов'язання про повідомлення. **Сторони** також домовилися про те, що в день належного отримання **Стороною** від іншої **Сторони** кореспонденції, пов'язаної з укладенням, зміною, виконанням або припиненням дії **Договору**, вважається день вручення такої кореспонденції уповноваженому представнику **Сторони** або п'ятий календарний день з дня передачі кореспонденції на пошту для її відправлення іншій **Стороні** цінним листом з описом-вкладенням на поштову адресу, зазначену в цьому Договорі.

РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН:

Виконавець:

ТОВ «Інтерніті»
ідентифікаційний код 38321944
р/р 26000406766000 в ПАТ «УкрСиббанк»
МФО 351005
ПІН 383219426598
Свідоцтво платника ПДВ №200074224
04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, 4
т. 4568734

Директор _____ Маловиця П.В.
м.п.

Замовник:

_____ «_____»
ідентифікаційний код _____
р/р _____ в _____
_____ М. _____ МФО _____
ПІН _____
Свідоцтво платника ПДВ № _____
_____, м. _____, _____
т/ф _____

м.п.

ДОДАТОК № 1
до договору про надання провайдерських послуг № ____/201_ від ____ 201_ року

м. Київ

____ 201_ року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Інтерніті» (далі - **Виконавець**), в особі директора **Маловиці Павла Васильовича**, що діє на підставі Статуту з одного боку, та

«_____» (далі – **Замовник**), в особі _____, що діє на підставі Статуту, з другого боку (далі разом – **Сторони**, а кожна окремо – **Сторона**) у відповідності до умов Договору про надання провайдерських послуг № ____/201_ від ____ 201_ року (далі – **Договір**), склали цей Додаток № 1 про таке:

1.1. Оплата послуг здійснюється шляхом передплати згідно вибраного тарифного плану і складає:

№	Найменування	Ціна, гривень
1	Абонентська плата за прийняття і передачу інформацію із необмеженим трафіком на швидкості: Україна до _____ Мбіт/с, зарубіжжя до _____ Мбіт/с із середньою завантаженою до _____ %.	_____, ____
2	Податок на додану вартість	_____, ____
3	Сума до сплати	_____, ____

1.2. Плата за підключення складає (разовий платіж):

№	Найменування	Ціна, гривень
1	Підключення (настройка і підключення до Ethernet-порту, реєстрація Замовника , встановлення кінцевого обладнання Виконавця прокладення зовнішнього кабелю, які після монтажу і введення в експлуатацію передаються на баланс Виконавцю , проведення зовнішнього кабелю по приміщеннях, розподілення кабелю на внутрішні порти, настройка системи постійного моніторингу працездатності каналу, настройка вбудованого брандмауєра по заявці Замовника)	_____, ____
2	Податок на додану вартість	_____, ____
3	Сума до сплати	_____, ____

1.3. Цей Додаток № 1 складено в двох примірниках, по одному для кожної із **Сторін**, і має юридичну силу при підписанні його **Сторонами** і скріпленні печатками **Сторін**.

Виконавець:

ТОВ «Інтерніті»
ідентифікаційний код 38321944
р/р 26000406766000 в ПАТ «УкрСиббанк»
МФО 351005
ПІН 383219426598
Свідоцтво платника ПДВ №200074224
04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, 4
т. 4568734

Директор _____ Маловиця П.В.
м.п.

Замовник:

_____ «_____»
ідентифікаційний код _____
р/р _____ в _____
_____ М. _____ МФО _____
ПІН _____
Свідоцтво платника ПДВ № _____
_____, М. _____, _____
т/ф _____

м.п.