



В связи с последними запросами со стороны наших клиентов, компания «Интернити» приняла решение о предоставлении дополнительных разъяснений, которые кратко описывают позицию компании относительно текущего статуса предоставления услуг, а также будущих перспектив работы с клиентами в ЖК «Посольский».

Во-первых, необходимо подчеркнуть, что при разработке комплексного проекта-системы в ЖК «Посольский» всегда на первое место ставились позиции, которые могут быть полезны всем жильцам дома – такие как разворачивание СКС, которая бы гармонично вписалась в дизайн, а также монтаж сопутствующих коммуникаций на соответствующем уровне. Был выполнен анализ проектировочного плана, после чего были установлены коммуникационные ящики для минимизации кабельных прогонов, а также в течении последующих месяцев – были выполнены работы по организации кабельных сетей в каждую квартиру.

Во-вторых, при формировании специального предложения на стоимость предоставления услуг – рассматривалась масса факторов, которые обсуждались с первичной инициативной группой. На текущий момент, стоимость предоставления услуг является фиксированной и находится на уровне 80 грн. в месяц (при скорости доступа к сети интернет до 100 Mbit/s). Данная стоимость будет удерживаться и далее, при отсутствии форс-мажорных обстоятельств. В данный тарифный план включена только услуга доступа к каналу интернет. Подключение новых клиентов происходит бесплатно. Подключение клиентов, которые ранее работали с компанией – оплачивается отдельно.

В-третьих, наша компания не отказывается от ранее озвученных намерений, которые уже много раз обсуждались:

1. Обслуживание коммуникаций, которые используются для поддержания СКС
2. Развёртывание сети телевидения T2
3. Окончание работ по строительству коммуникационных колодцев
4. Одновременное объединение нескольких входящих каналов, которое позволит получить безотказный доступ к каналу интернет
5. Оптовая закупка, а также предоставление аккаунтов Divan TV, OLL TV
6. Разворачивание сети кабельного телевидения по обычной коаксиальной сети
7. Подключение телевидения по технологии IP-TV на основе партнерских договоров.

Также акцентируем ваше внимание на том, что компания «Интернити» способствует решению следующих вопросов, а также участвует/участвовала в следующих работах:

1. Работы по организации закупки почтовых ящиков для ЖК «Посольский», а также предложение наиболее эффективного их расположения
2. Работы по комплексному монтажу СКС для ЖК «Посольский» начиная с момента, когда данный монтаж стал возможен; дополнительно отмечаем, что до начала работ компанией «Интернити» альтернативные провайдеры как не выполняли работы по построению СКС вплоть до завершения данных работ.
3. Работы по строительству коммуникационных колодцев, которые необходимы для корректного предоставления услуг, а также для оформления коммуникаций ЖК «Посольский»

Мы предполагаем, что наши клиенты могут в первую очередь оценивать перспективы длительного сотрудничества, а также мы готовы вести диалог как с каждым отдельным клиентом, так и с ОСББ. Любые предложения по внедрению технологий или заявки вы можете отправлять по адресу – support@internity.com.ua.

В-четвёртых, существуют дополнительные вопросы/позиции, которые необходимо озвучить:

1. Со стороны ОСББ существует задержка по ряду вопросов, которые обсуждались с председателем, однако которые, по неизвестным причинам, тормозятся и не решаются:
 - а. Возврат или оплата их стоимости и работ по монтажу
 - i. Коммуникационных ящиков на 4-ых этажах
 - ii. Системы энергообеспечения коммуникационных ящиков, а также расходы на её эксплуатацию в течении 8 месяцев
 - iii. Оптической системы связи между коммуникационными ящиками
 - iv. Слаботочной системы обеспечения доступа к сети интернет для лифтовых помещений
2. Для ОСББ было дано устное подтверждение на использование существующих коммуникационных каналов для обеспечения работы систем видеонаблюдения, а также домофонии. Компания ожидает от ОСББ официальный запрос для заключения документального соглашения на использование коммуникационных каналов.
3. Все коммуникации, которые были инсталлированы компанией «Интернити» - являются собственностью компании. В частности, коммуникационные каналы проектировались с учётом разворачивания систем для клиентов компании, которые не учитывали кабельные коммуникации других провайдеров.
4. Со стороны председателя ОСББ периодически идут запросы, которые оставляют много вопросов, а также которые мешают нормальному сотрудничеству компании с клиентами. Компания «Интернити» предполагает, что наши клиенты смогут в первую очередь оценивать качество предоставляемых услуг, предоставляемую поддержку, а также критически отнестись к обилию субъективных отзывов со стороны председателя ОСББ.

Мы крайне приветствуем желание клиентов делать наше сотрудничество лучше, а также надеемся, что при возникновении проблем с получением услуг – вашим первым шагом будет телефонный звонок или запрос по следующему почтовому адресу – support@internity.com.ua.

5. Также можно выделить следующий ряд особенностей, которые оказывают или могут оказывать положительное влияние на качество предоставляемых услуг:
 - a. Близкое территориальное расположение офиса компании «Интернити», относительно ЖК «Посольский»
 - b. Поддержка и консультирование по вопросам обслуживания клиентских роутеров
 - c. Предоставление первичных консультаций по вопросам, которые связаны с IT сферой
 - d. Возможность предоставления услуг по обслуживанию компьютерной техники
 - e. Возможность подключения клиентов по оптоволокну
 - f. Возможность предоставления комплексных услуг по обслуживанию систем видеонаблюдения и домофонии
 - g. Возможность предоставления услуг по IP-телефонии

Контактная информация

➤ +38 (067) 977 – 32 – 58

➤ +38 (044) 50 – 170 – 50

➤ +38 (093) 747 – 34 – 26

➤ +38 (050) 545 – 17 – 22